

ご入居のしおり

鍵



ご入居の際、鍵をお渡ししますが、防犯上管理には十分ご注意ください。
なお、鍵の複製・無断交換・貸出は固くお断りいたします。
万一、紛失された場合は直ちに貸主または当社までご連絡ください。
その場合、出張費を含んだ、鍵・シリンダーの交換取付費用をご負担いただきますので予めご了承ください。

共用部分

階段・廊下・エントランス・ベランダ、バルコニー等は消防上の避難通路にあたります。
物品等を置くことは固くお断りいたします。
敷地内外においても同様に、物品等を置くことは固くお断りいたします。



浴室

浴室周辺はカビが発生しやすいので十分な換気をお願いいたします。
排水口は髪の毛等で詰まらせないよう少なくとも週に一度は分解し清掃をお願い致します。
詰まり解消のための費用はご負担いただきますので予めご了承ください。
* 階下へ漏水させると莫大な賠償額となることがありますので、お気をつけください。



トイレ



必ず、トイレットペーパーをご使用ください。
詰まりの原因として異物を流すだけではなく、トイレットペーパーや便等でもトイレが詰まる場合があります。
万が一のために、トイレ用の吸引カップを常備されることをお勧めします。

エアコン



エアコンには、埃等を吸い込まないようにフィルターが内蔵されています。
定期的な清掃をお願いいたします。
清掃を怠った事に起因する故障修理費用は、ご入居者様の負担となります。
エアコンに接続されているドレン管の出口にゴミ等が詰まると室内機から水漏れを起こす原因となります。
ベランダ等に逃がしてあるドレン管についても定期的に点検清掃をお願いいたします。



バルコニー



バルコニーは緊急時の避難通路になっておりますので、障害物・構築物の設置等通行の妨げとなつものは絶対に放置しないでください。

バルコニーの排水口は普段から適宜清掃を行ってください。
外からの飛来物が排水口を塞ぎ、階下へ漏水させると莫大な賠償額となることがありますのでお気をつけください。
* 階下へ漏水させると莫大な賠償額となることがありますので、お気をつけください。



水洗い

玄関、バルコニーの水洗いは避けてください。浴室以外の場所は防水施工されておりません。
* 階下へ漏水させると莫大な賠償額となることがありますので、お気をつけください。



生活音

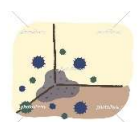
ドアの開閉・階段の昇降・室内での足音、お隣り、上下のお部屋に対しての配慮が必要です。
テレビ・ラジオ等の音量等についてもご近所への気配りが大切です。
暮らしの中で自然に発生する意外な苦情を招く場合がございますので十分なご注意・ご配慮をお願いいたします。
また、特に共同住宅においては、ある程度生活音がありますのでご承知おきください。



カビ



水蒸気が発生すると、窓ガラスや壁面に結露が発生する場合がありますこれを放置するとカビの発生原因になり水蒸気の発生原因として、炊事・入浴・室内干し、暖房・加湿器の使用等が考えられます。
ガラス及びその周辺部分はこまめに拭き取ってください。また、換気扇の使用、窓開け等で十分な換気を心がけてください。
家具等を置く場合は、壁面より5cm以上離して設置してください。



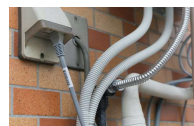
釘打ち等

居室内への造作、建具・柱・かもい等への釘打ち、シール・フック等の貼付は避けてください。
補修が必要な場合、その費用はご負担いただきますので予めご了承ください。

給湯器

給湯器のリモコンにエラー表示が出たら、必ず、番号を控えておいてください

お湯が出ない等の不具合が生じた場合は、給湯器本体に付いているコンセントの抜き差しをお試しください



ガスが止まったら

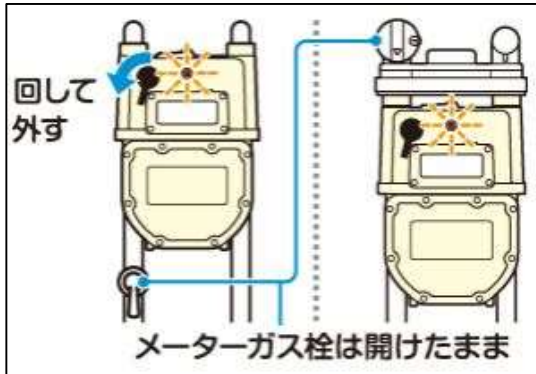
ガス(マイコン)メーターのご確認

大地震や多量・長時間ガスが流れるなど、ガス漏れや異常を感知すると、ガスの供給をストップし、マイコンメーターのランプが点滅します。

この場合は、全てのガス器具の使用を止めて、器具栓を閉めます(給湯器も含む)。マイコンメーターに復帰の手順書が付いていますので、復帰作業を行ってください。ガスが臭う時や復帰作業の手順が不明瞭の場合は、作業を行わないでください。

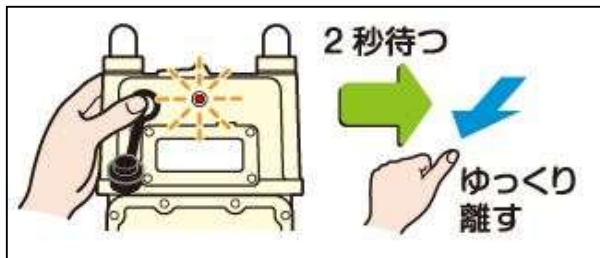
①すべてのガス機器を止める

②復帰ボタンのキャップを外す



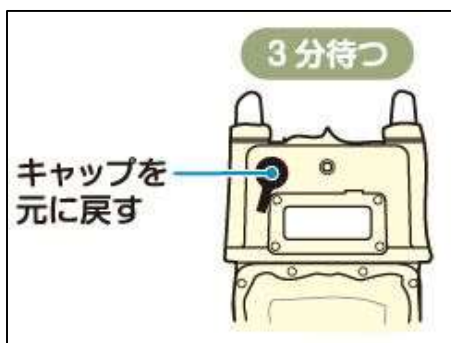
③復帰ボタンをしっかり奥まで押し込み、ゆっくり手を離す

赤いランプが点灯した後、また点滅が始まります。 ※ランプが点かないこともあります



④ガスを使わないで3分待つ

ランプの点滅が消えていたら、ガスが使えます。変わらないときは、もう一度 ① から。



それでも使えないときは、お客さまセンターまでご連絡ください。

<https://vivr.tokyo-gas.co.jp/>

トイレの詰まり

ラバーカップで詰り物を吸い上げてください。便器排水口にラバーカップを押し付け、勢いよく手前に引いたり、押したりを繰り返してください。

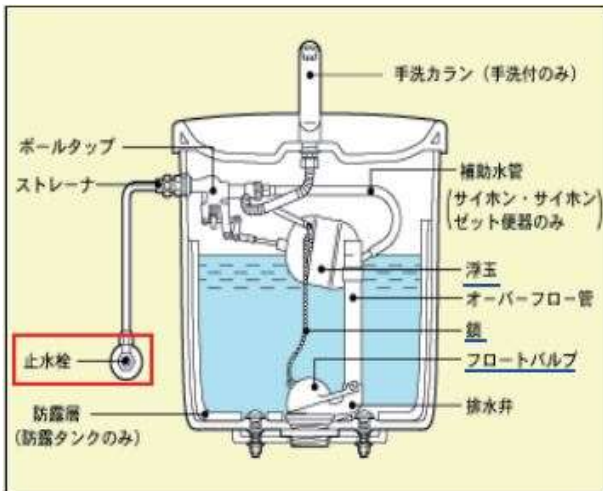


トイレの水が止まらない

ロータンの放水レバーを何度か動かしてください。
それでも止まらない場合は、以下のロータン内の点検をお願いいたします。

- ①止水栓を閉める
- ②放水レバーを回す
- ③ロータンの蓋を開け、タンク内を点検する。

- ・鎖が絡まっていないか。
- ・フロートバルブがはずれていないか。
- ・フロートバルブの下にゴミが詰まっていないか。
- ・浮玉がはずれていないか。



排水管の詰まり

浴室に限らず排水管はこまめにお掃除をしてください。
ほとんどの場合、掃除が行き届いてなく、何かが詰まっております。
業者が行くと有料となります。

